

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

I. OPŁATY INSTALACYJNE I AKTYWACYJNE:

1. Przyłączenie do sieci lokalu w budynku wielorodzinnym 40 zł
2. Przyłączenie do sieci budynku jednorodzinnego 300 zł
3. Opłata za wznowienie usługi po jej zawieszeniu z uwagi na opóźnienie w zapłacie 40 zł

II. USŁUGA TELEWIZJI

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
Pakiet Standard	na czas nieokreślony	35 zł / 40 zł

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VI poniżej.

III. USŁUGA INTERNETU

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. Pakiet I	na czas nieokreślony	30,25 zł
2. Pakiet II	na czas nieokreślony	40,33 zł
3. Pakiet III	na czas nieokreślony	50,41 zł

4. Opłata miesięczna za udostępnienie modemu: 1,23 zł

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu I		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	40	6
Maksymalna ²	60	10
Zwykle dostępna ³	50	8
Dla pakietu II		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	80	10
Maksymalna ²	120	15
Zwykle dostępna ³	100	12
Dla pakietu III		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	180	15
Maksymalna ²	240	25
Zwykle dostępna ³	200	20

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: _____, zmienność opóźnień _____

3) Utrata pakietów danych: _____

Metoda pomiaru wskaźników jakości: _____;

mechanizm certyfikacji jakości: _____;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvkeden.pl

IV. Pakiety usług

- **Usługa telewizji w Pakiecie Standard + Usługa Internetu Pakiecie I**
na czas nieokreślony 70,25 zł
- **Usługa telewizji w Pakiecie Standard + Usługa Internetu w Pakiecie II**
na czas nieokreślony 80,33 zł
- **Usługa telewizji w Pakiecie Standard + Usługa Internetu w Pakiecie III**
na czas nieokreślony 90,41 zł

Warunki rezygnacji z oferty wiązanej lub jej elementów: W przypadku gdy Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.

V. Inne opłaty

- **Usługi serwisowe:**
 - Dostrojenie Urządzenia końcowego Abonenta 40 zł
 - Godzina pracy technika w przypadku prac nieobjętych bezpłatną obsługą serwisową 45 zł
- Opłata za zawieszenie usługi na życzenie Abonenta 40 zł
- Opłata za przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na inną osobę 45 zł
- Opłaty za brak zwrotu udostępnionych urządzeń, lub zwrot urządzeń zniszczonych bądź niekompletnych:
 - Opłata za niezwrócenie modemu 160 zł

VI. Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) _____ 5 dni
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) _____ w dni robocze 3660, w dni wolne od pracy 7320
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 48 _____
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur _____ 0% _____